

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PRODUTO

Última Atualização: 04 de agosto de 2020

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar os nossos produtos!

A aplicação contratada é uma Plataforma controlada e operada pela ATHOS Informática Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 000.182.866/0001-60, com sede social na Rua Tamandaré, 796 – Liberdade - São Paulo – SP (“Athos”), responsável pela aplicação contratada (o “**Produto**”).

Quando você utiliza o Produto, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o Produto. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- Quais informações o produto coleta
- Como o produto usa as informações coletadas
- Como, quando e com quem o produto compartilha suas informações
- Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
- Como o produto protege as suas informações
- Atualizações dessa política de privacidade
- Lei aplicável

A Política deve ser lida em conjunto com os nossos Termos de Uso (incluir link), que contém uma visão geral do nosso Produto. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@athos.com.br](mailto:suporte@athos.com.br).

## 1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

### 1.1. Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

• Dados de cadastro. Quando você se cadastra no **Produto**, você nos fornece informações como:

- a) Nome do condomínio;
- b) Nome;
- c) E-mail;
- d) CPF;
- e) Data de nascimento;
- f) Telefone;
- g) Posição;
- h) Unidade;
- i) Comprovante de titularidade;
- j) Cadastro de animais:
  - a. Nome;
  - b. Tipo;
  - c. Raça;

- k) Cadastro de pessoas:
  - a. Nome;
  - b. Afinidade;
  - c. Celular;
- l) Cadastro de veículos:
  - a. Tipo;
  - b. Marca;
  - c. Modelo;
  - d. Cor;
  - e. Placa;

## **1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. O Produto coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o Produto. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações no Produto, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.

- Comunicações com o Produto. Quando você se comunica com o Produto, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários do Produto, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Cookies e tecnologias semelhantes. Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou cookies "de sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: autenticar usuários, lembrar preferências e configurações do usuário.

## **2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o Produto de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Deixamos claro que o login e senha são únicos para cada usuário do Produto, por isso não nos responsabilizamos pela divulgação indevida de tais informações.

### **2.1. Usos autorizados**

Poderemos utilizar seus dados para:

- administrar nosso site e nossos negócios;
- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do Produto;

- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
  - Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
  - enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
  - enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
  - enviar nossa newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
  - enviar comunicações de marketing relacionadas ao nosso negócio ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber comunicações de marketing);
  - lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;
  - manter nosso site seguro e evitar fraudes;
  - verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site);
  - Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

## 2.2. Divulgação de Informações Pessoais

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

### Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
4. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

## 2.3. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **Produto**. Nesses casos, manteremos seus dados pelo prazo que a legislação nos obrigar.

## 2.4. Monitoramento

O **Produto** se reserva no direito de monitorar toda a Plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossos Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## 2.5. Exclusão de Usuário

O Produto se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do

tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: suporte@athos.com.br.

### **3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

**3.1.** Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que o Produto fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

**3.2.** O Produto se reserva no direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você expressamente autorize o compartilhamento.

**3.3.** Algumas das aplicações constantes no **Produto** permite a interação entre você e terceiros fornecedores de bens e serviços, caso tais funcionalidades tenham sido contratadas pelo **Contratante**. Nesse caso, o compartilhamento de seus dados pessoais será feito por sua única e exclusiva escolha e não teremos qualquer intervenção ou intermediação nesse compartilhamento, bem como não teremos acesso ao conteúdo da interação entre você e terceiros que esteja contratando por meio da aplicação.

### **4. DIREITOS DOS TITULARES**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), quais sejam:

**4.1. Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

**4.2. Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através no próprio **Produto**. Caso não consiga alterar alguma informação, deverá enviar a solicitação para o e-mail para suporte@athos.com.br.

**4.3. Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Produto. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para suporte@athos.com.br.

**4.4. Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

**4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você

precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

**4.6. Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, conforme a tecnologia que o **Produto** dispõe para tanto.

**4.7. Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

**4.8. Direito a revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail [suporte@athos.com.br](mailto:suporte@athos.com.br).

## **5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O Produto empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pelo Produto. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do Produto.

O Produto considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nosso Produto estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar o Produto imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## **6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Produto se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política

periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **7. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, como competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.